

POLITIQUE DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

1. Conditions de retour

Le produit doit être retourné :

- Non porté
- Non utilisé
- Non endommagé
- Dans son emballage d'origine

Tout produit retourné incomplet, abîmé ou porté ne pourra être remboursé.

2. Procédure

Le client doit notifier sa décision de rétractation par email à :

 noemie.phelipon@gmail.com

Le produit devra être renvoyé dans un délai de 14 jours suivant la notification.

3. Frais de retour

Les frais de retour sont à la charge du client.

4. Remboursement

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours après réception et vérification du produit retourné.

Le remboursement sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

5. Exceptions

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux :

- Bijoux personnalisés
- Produits réalisés sur mesure