

# **POLITIQUE DE LIVRAISON**

## **1. Zone de livraison**

Les produits sont livrés exclusivement en France métropolitaine.

## **2. Délais de traitement**

Les commandes sont préparées et expédiées sous 10 à 40 jours ouvrés après validation du paiement.

En cas de forte activité ou de fermeture exceptionnelle, un délai supplémentaire pourra être appliqué. Le client en sera informé par email.

## **3. Modes de livraison**

Les envois sont effectués via :

- Lettre suivie
- Colissimo
- Transporteurs

Un numéro de suivi est communiqué lorsque celui-ci est disponible.

## **4. Délais de livraison**

Les délais de livraison sont indicatifs et généralement compris entre 2 à 5 jours ouvrés après expédition.

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

## **5. Frais de livraison**

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation définitive de la commande.

Ils peuvent varier selon :

- Le poids
- Le mode d'expédition choisi

## **6. Problème de livraison**

En cas de colis endommagé ou perdu, le client doit contacter le service client à l'adresse suivante :

 [noemie.phelipon@gmail.com](mailto:noemie.phelipon@gmail.com)

Toute réclamation doit être effectuée dans un délai de 7 jours après réception.